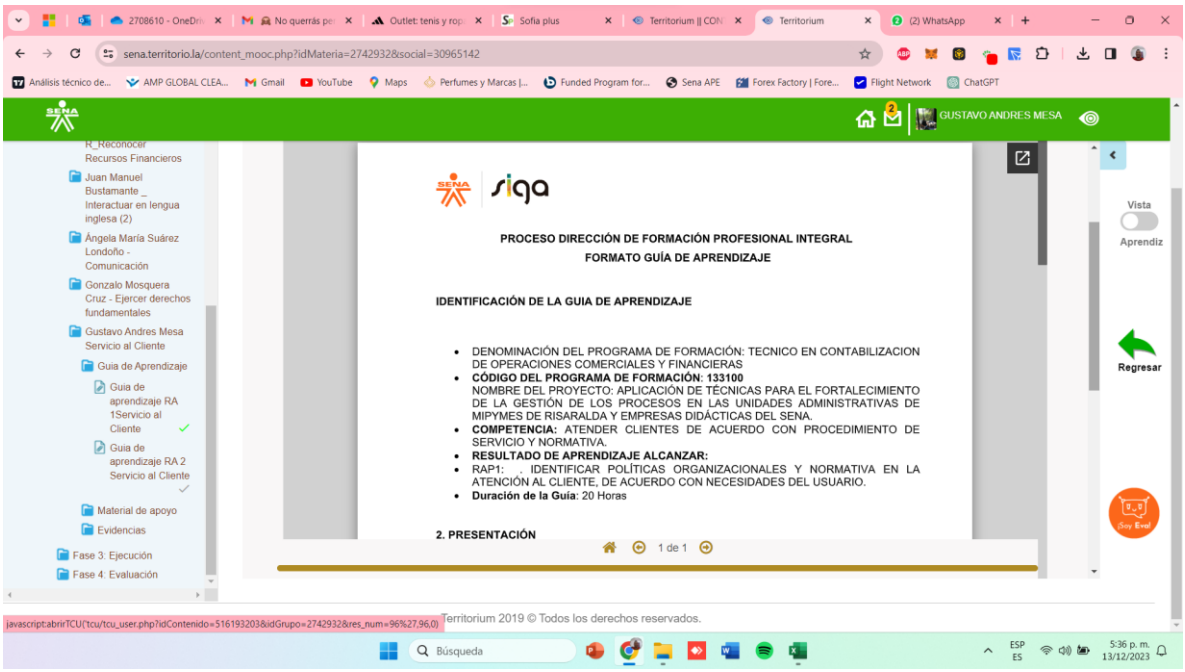

sena.territorio.la/content_mooc.php?idMateria=2742932&social=30965142
GUSTAVO ANDRES MESA
R_Reconocer Recursos Financieros
Juan Manuel Bustamante _ Interactuar en lengua inglesa (2)
Ángela María Suárez Londoño - Comunicación
Gonzalo Mosquera Cruz - Ejercer derechos fundamentales
Gustavo Andres Mesa Servicio al Cliente
Guia de Aprendizaje
Guia de aprendizaje RA 1Servicio al Cliente
Guia de aprendizaje RA 2 Servicio al Cliente
Material de apoyo
Evidencias
Fase 3: Ejecución
Fase 4: Evaluación
siga
PROCESO DIRECCIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL
FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE
IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE
DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN: TECNICO EN CONTABILIZACION DE OPERACIONES COMERCIALES Y FINANCIERAS
CÓDIGO DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN: 133100
NOMBRE DEL PROYECTO: APLICACIÓN DE TÉCNICAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS EN LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE MIPYMES DE RISARALDA Y EMPRESAS DIDÁCTICAS DEL SENA.
COMPETENCIA: ATENDER CLIENTES DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO DE SERVICIO Y NORMATIVA.
RESULTADO DE APRENDIZAJE ALCANZAR:
RAP1: . IDENTIFICAR POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y NORMATIVA EN LA ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON NECESIDADES DEL USUARIO.
Duración de la Guía: 20 Horas
2. PRESENTACIÓN
1 de 1
Vista
Aprendiz
Regresar
Territorium 2019 © Todos los derechos reservados.
javascript:abrirTCU('tcu/tcu_user.php?idContenido=516193203&idGrupo=2742932&res_num=96%27,96,0)
Búsqueda
ESP ES
5:36 p. m. 13/12/2023